

Ovaj dokument je vlasništvo Društva E-Smart Systems d.o.o. koje zadržava prava koja mu kao autoru pripadaju. Dokument sadrži poverljive podatke i ni na koji način se njegov sadržaj ne sme kopirati ili distribuirati. Dokument se može koristiti samo u svrhu za koju je dobijen. Primalac ovog dokumenta se nastavkom čitanja obavezuje da će poštovati tajnost i da neće distribuirati informacije u bilo kojoj pisanoj, elektronskoj ili usmenoj formi.

## Politika bezbednosti informacija Društva E-Smart Systems d.o.o.

L-IMS-008

Šifra dokumenta

U E-Smart Systems d.o.o. informacije predstavljaju osnovu svih poslovnih procesa.

To znači da poverljive interne informacije iz poslovanja moraju u svakom trenutku biti raspoložive i očuvanog sadržaja za sve autorizovane učesnike poslovnih procesa Društva i potpuno nedostupne za neautorizovani pristup. Takođe, informacije iz poslovanja koje su javno publikovane na internetu u domenu javnih publikacija Društva, uključujući i profile na društvenim mrežama, moraju u svakom trenutku biti raspoložive svim zainteresovanim stranama i očuvanog sadržaja. Posebnu pažnju Društvo poklanja privatnosti i zaštiti podataka o ličnosti u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

Poslovne informacije koje su javno publikovane na internetu i koje administriraju druge strane, kao i one koje su objavljene u javnim papirnim publikacijama ne predstavljaju predmet ove politike.

Kao okvir sistema za upravljanje bezbednošću informacija izabrali smo standard ISO/IEC 27001. Naši procesi, ciljevi i kontrole iz domena bezbednosti usklađeni su kako sa našim poslovnim potrebama i ugovornim i zakonskim obavezama, tako i sa zahtevima ovog standarda. Osnovni principi upravljanja bezbednošću informacija koje smo usvojili su:

- sistemom upravljanja bezbednošću informacija obuhvaćeni su svi poslovni procesi, proizvodi i usluge koje Društvo pruža;
- Društvo je dužno da obezbedi potreban nivo znanja i svesti iz domena bezbednosti informacija za sve zaposlene kako bi osiguralo zakonske i ugovorne odgovornosti za čuvanje poverljivih podataka Društva;
- osnov za primenu kontrola bezbednosti predstavljaju identifikovani rizici iz poslovanja koji se analiziraju i tretiraju u skladu sa preporučenim standardima;
- privatne informacije predstavljaju poseban domen odgovornosti i Društvo je dužno da u skladu sa zakonom i standardima obezbedi adekvatno upravljanje istim i u slučaju kada je vlasnik informacija i u slučaju kada ih procesira za druge strane;
- kontinuitet poslovanja i brz oporavak ključnih aktivnosti mora biti obezbeđen za sve poslovne procese i servise Društva a u skladu sa poslovnim potrebama i zahtevima zakona;
- Društvo koristi i pruža usluge zasnovane na cloud tehnologijama u skladu sa standardima bezbednosti i u cilju zaštite informacija;
- sistem upravljanja bezbednošću informacija se unapređuje u skladu sa zahtevima standarda i poslovnim ciljevima.

Zaštita informacija predstavlja jednu od naših osnovnih poslovnih grana i element po kome smo prepoznatljiviji na tržištu. Naš cilj je da održimo i unapredimo leadersku poziciju Društva u ovoj oblasti, kako bismo svojim ličnim primerom pozitivno inspirisali poslovne sisteme naših korisnika. U planiranim intervalima, ili nakon značajnih promena, rukovodstvo E-Smart Systems d.o.o. revidira politiku bezbednosti informacija, u cilju obezbeđenja kontinuiteta njene usklađenosti i adekvatnosti.

U Beogradu, jun 2021. god.