|  |
| --- |
| **E-Smart Systems d.o.o.** | **Adresa:** Kneza Višeslava 70a, 11030 Beograd, Srbija | **Sertifikaciono telo (ESS QCA)** | **Tel:** 011 3050280, **Fax:** 011 3050222  **E-mail:** qca@e-smartsys.com | **Matični broj:** 17247565, **PIB:** 101833141, **Šifra delatnosti:** 6201 |
|  |
| Ovaj dokument je vlasništvo preduzeća **E-Smart Systems d.o.o.** koje zadržava prava koja mu kao autoru pripadaju. Dokument sadrži poverljive podatke i ni na koji način se njegov sadržaj ne sme kopirati ili distribuirati. Dokument se može koristiti samo u svrhu za koju je dobijen. Primalac ovog dokumenta se nastavkom čitanja obavezuje da će poštovati tajnost i da neće distribuirati informacije u bilo kojoj pisanoj, elektronskoj ili usmenoj formi. |

|  |
| --- |
| **T-QCA-281** |

Zahtev za izdavanje kvalifikovanih sertifikata za elektronski pečat

Šifra dokumenta

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rb** | **Broj mobilnog telefona[[1]](#footnote-2)** | **E-mail[[2]](#footnote-3)** | **Broj sertfikata[[3]](#footnote-4)** | **K1[[4]](#footnote-5)** | **K2[[5]](#footnote-6)** | **K3[[6]](#footnote-7)** | **K4[[7]](#footnote-8)** | **JIK[[8]](#footnote-9)** | **Način dostave[[9]](#footnote-10)** | **Ime[[10]](#footnote-11)** | **Prezime[[11]](#footnote-12)** | **Broj ID[[12]](#footnote-13)** | **Poštanski broj[[13]](#footnote-14)** |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Potpisom ovog dokumenta pretplatnik potvrđuje da je upoznat i da prihvata uslove izdavanja i korišćenja kvalifikovanog sertifikata za elektronski pečat.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum[[14]](#footnote-15) |  |  | Pretplatnik (skraćeni naziv pravnog lica) | | | | |  | | | | |
| Mesto |  |  | PIB |  | | MB |  | | E-Mail |  | | |
|  |  |  | Organizaciona jedinica[[15]](#footnote-16) | | | | |  | |  | | |
|  |  |  | Ovlašćeno lice[[16]](#footnote-17) | |  | | |  | Ovlašćeni E-Mail[[17]](#footnote-18) | | |  |
|  |  |  | Potpis ovlašćenog lica | |  | | |  |  | |  | |

## Uslovi izdavanja i korišćenja

**Osnovni pojmovi:**

Kvalifikovani sertifikat za elektronski pečat je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih sertifikata za elektronski pečat i koji sadrži podatke predviđene zakonom.

Kvalifikovani sertifikat za elektronski pečat i pripadajući privatni kriptografski ključ koriste se za kvalifikovano elektronsko potpisivanje datoteka ili poruka i autentikaciju korisnika. Kvalifikovani sertifikat za elektronski pečat ispunjava uslove utvrđene zakonom kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika, integritet elektronskih dokumenata i onemogućava naknadno poricanje odgovornosti za njihov sadržaj.

**Korišćenje:**

Privatni kriptografski ključ korisnika se koristi za kreiranje kvalifikovanog elektronskog pečata, a kvalifikovani sertifikat za verifikovanje istog.

**Nedozvoljeno korišćenje:**

Korisnik je dužan da se upozna sa uslovima korišćenja i izdavanja kvalifikovanih sertifikata za elektronski pečat koji su sadržani u dokumentima CP, CPS, a koji su objavljeni na web sajtu <https://essqca.e-smartsys.com>. Svaka upotreba kvalifikovanog sertifikata za elektronski pečat koja nije u saglasnosti sa odredbama navedenih dokumenta, kao i odredbama Zakona o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, nije dozvoljena.

**Uslovi za izdavanje:**

Pretplatnik/korisnik je predao zahtev i regulisao naknadu za izdavanje.

**Preuzimanje:**

Preuzimanje sertifikata se obavlja lično u prostorijama QCA isključivo od strane ovlašćenih lica navedenih u zahtevu ili se dostavlja kurirskom službom na adresu sedišta pretplatnika. Prilikom preuzimanja se potpisuje korisnički ugovor i potvrda o preuzimanju. Na QSCD uređaju i na PIN koverti odštampan je Jedinstveni Identifikator Korisnika (JIK).

**Aktivacija:**

Prilikom izdavanja kvalifikovanog sertifikata za elektronski pečat, isti je suspendovan i korisnik je SMS porukom obavešten o jednokratnom aktivacionom kodu (JAK) kojim aktivira kvalifikovani sertifikat za elektronski pečat.

Aktivacija se vrši preko web sajta [https://essqca.e-smartsys.com](https://essqca.e-smartsys.com/aktivacija). Potrebno je uneti JIK i JAK i ukoliko je aktivacioni kod ispravno unet, u roku od 24h korisnik dobija SMS i email poruku da je uspešno izvršena aktivacija sertifikata.

**Upotreba:**

Korisnik korišćenjem PIN koda iz PIN koverte pristupa privatnom ključu QSCD uređaja.

**Upravljanje:**

Pretplatnik ima pravo da zahteva: opoziv ili suspenziju kvalifikovanog sertifikata za elektronski pečat, kao i deblokadu QSCD uređaja bez naknade.

Zahtev za reizdavanje sertifikata se može podneti od strane pretplatnika uz naknadu koju reguliše pretplatnik. Zahtev za reizdavanje sertifikata može biti realizovan u periodu od 30 dana pre isteka postojećeg. U ovom slučaju, postojeći sertifikat će važiti do svog isteka, a novoizdati sertifikat počinje da važi od momenta aktivacije. Zahtev za reizdavanje sertifikata u periodu izvan ovih 30 dana se obavlja tako što se postojeći opoziva, a novo-izdati može da se koristi od dana aktivacije.

**Tehnološki aspekti:**

Preporuka je da se inicijalni PIN kod nakon prve upotrebe promeni. Promena PIN-a se vrši preko aplikacije QCA QSCD Manager. Nakon 3 (tri) neispravna unosa PIN koda, QSCD uređaj se blokira. Deblokadu korisnik može izvršiti samostalno putem iste QCA QSCD Manager aplikacije ili u RA telu.

Minimalna dužina PIN-a je 8 karaktera, a maksimalna 12.

**Davanje PIN koda i QSCD uređaja drugome je isto kao davanje praznog papira sa svojeručnim potpisom!**

1. **Mobilni telefon**:koristi se za slanje jednokratnog aktivacionog koda. Neophodno je da broj mobilnog telefona bude iz neke od mreža mobilnih operatera koje pružaju usluge na teritoriji Republike Srbije. [↑](#footnote-ref-2)
2. **E-mail**: navedena e-mail adresa može se koristiti za potpisivanje elektronske pošte za navedeni nalog i ista će biti sadržana u sertifikatu. Ova e-mail adresa služi za obaveštavanje korisnika o važnim promenama u radu ESS QCA sistema. [↑](#footnote-ref-3)
3. **Broj sertifikata**: ukupan broj sertifikata koji se zahteva. [↑](#footnote-ref-4)
4. **K1**: **šifra QSCD paketa** - moguće vrednosti su B1, B2 ili B3 (pogledati u cenovniku na web sajtu [https://essqca.e-smartsys.com](https://essqca.e-smartsys.com/)) [↑](#footnote-ref-5)
5. **K2**: **trajanje sertifikata** u godinama - moguće vrednosti su: 1, 2, 3, 4 ili 5. [↑](#footnote-ref-6)
6. **K3**: **izmena podataka** u sertifikatu - ovo polje se čekira kada je došlo do promene matičnih podataka pravnog lica, na primer prilikom promene poslovnog imena. Postojeći sertifikat će biti automatski opozvan. [↑](#footnote-ref-7)
7. **K4**: **sertifikat sadrži naziv sedišta pretplatnika** - ovo polje se čekira kada se zahteva da sertifikat sadrži naziv sedišta pretplatnika. [↑](#footnote-ref-8)
8. **JIK**: jedinstveni identifikator korisnika – šifra od 17 karaktera odštampanih na uređaju. Obavezno se popunjava ako je čekirano K3 ili ako se radi o reizdavanju sertifikata. U ovom slučaju u polje broj sertifikata se upisuje 1. [↑](#footnote-ref-9)
9. **Način dostave**: uneti **LP** za lično preuzimanje, odnosno **KS** za dostavu kurirskom službom. [↑](#footnote-ref-10)
10. **Ime** lica koje preuzima sertifikat: popunjava se samo u slučaju kada je način dostave lično preuzimanje. [↑](#footnote-ref-11)
11. **Prezime** lica koje preuzima sertifikat: popunjava se samo u slučaju kada je način dostave lično preuzimanje. [↑](#footnote-ref-12)
12. **Broj identifikacionog dokumenta** lica koje preuzima sertifikat: popunjava se samo u slučaju kada je način dostave lično preuzimanje. [↑](#footnote-ref-13)
13. **Poštanski broj adrese sedišta**: popunjava se samo u slučaju kada je način dostave kurirskom službom. [↑](#footnote-ref-14)
14. **Datum podnošenja zahteva** [↑](#footnote-ref-15)
15. **Organizaciona jedinica**: unosi se samo ako se sertifikat izdaje za organizacionu jedinicu unutar pravnog lica. [↑](#footnote-ref-16)
16. **Ovlašćeno lice**: lice ovlašćeno od strane pretplatnika za menjanje podataka na zahtevu. [↑](#footnote-ref-17)
17. **Ovlašćeni e-mail**: email adresa sa koje ovlašćeno lice može da šalje zahteve za izmenu podataka sa zahteva. [↑](#footnote-ref-18)