

E-Smart Systems d.o.o. | Adresa: Kneza Višeslava 70a, 11030 Beograd, Srbija | Sertifikaciono telo (ESS QCA) | Tel: 011 3050280, Fax: 011 3050222 | E-mail: qca@e-smartsys.com | Matični broj: 17247565, PIB: 101833141, Šifra delatnosti: 6201

Ovaj dokument je vlasništvo preduzeća E-Smart Systems d.o.o. koje zadržava prava koja mu kao autoru pripadaju. Dokument sadrži poverljive podatke i ni na koji način se njegov sadržaj ne sme kopirati ili distribuirati. Dokument se može koristiti samo u svrhu za koju je dobijen. Primalac ovog dokumenta se nastavkom čitanja obavezuje da će poštovati tajnost i da neće distribuirati informacije u bilo kojoj pisanoj, elektronskoj ili usmenoj formi.

**U-QCA-304**

Šifra dokumenta

## Uputstvo za instalaciju prerekvizita za rad sa kvalifikovanim sertifikatom za elektronski potpis - MAC

## 1. Preuzimanje ESS QCA instalacionog paketa za MAC

Instalacioni paket sa svim neophodnim komponentama može biti preuzet sa ESS QCA sajta - <https://essqca.e-smartsys.com> na stranici "Preuzimanje softvera". Klikom na link [ESSQCA instalacioni paket za MACOS](#) (za sertifikate izdate pre 08.04.2024.) ili na link [ESSQCA instalacioni paket za MACOS](#) (za sertifikate izdate posle 08.04.2024.) pokreće se postupak preuzimanja prerekvizita.

Pre same upotrebe zip datoteku treba otpakovati. Pronaći datoteku u folderu Downloads ili na Desktopu i dvoklikom na nju počinje postupak odpakivanja.

Nakon ovog koraka moguće je krenuti sa instalacijom neophodnih softverskih komponenti za korišćenje ESS QCA kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis

## 2. Instalacija ESS QCA „lanca poverenja“

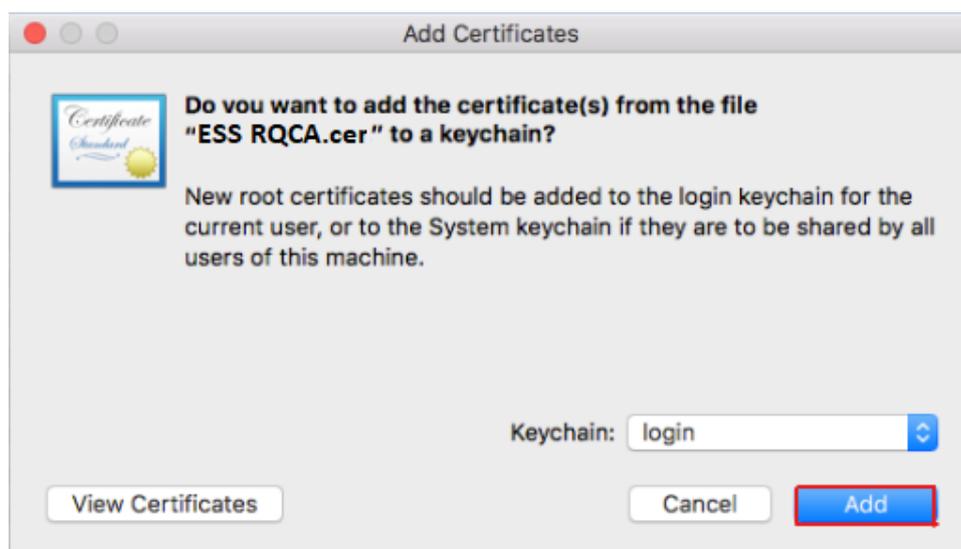
ESS QCA „lanac poverenja“ sastoji se od CA Root i Issuer sertifikata koji se nalaze unutar foldera „Sertifikati“ instalacionog paketa. Ovi sertifikati moraju biti importovani u lokalni računar na MACOS mašini kako bi se uspostavilo poverenje između mašine i sertifikata korisnika.

### 2.1. Importovanje CA Root sertifikata

#### 2.1.1. Za sertifikate izdate pre 08.04.2024.

CA Root (ESS RQCA) sertifikat je moguće importovati na sledeći način:

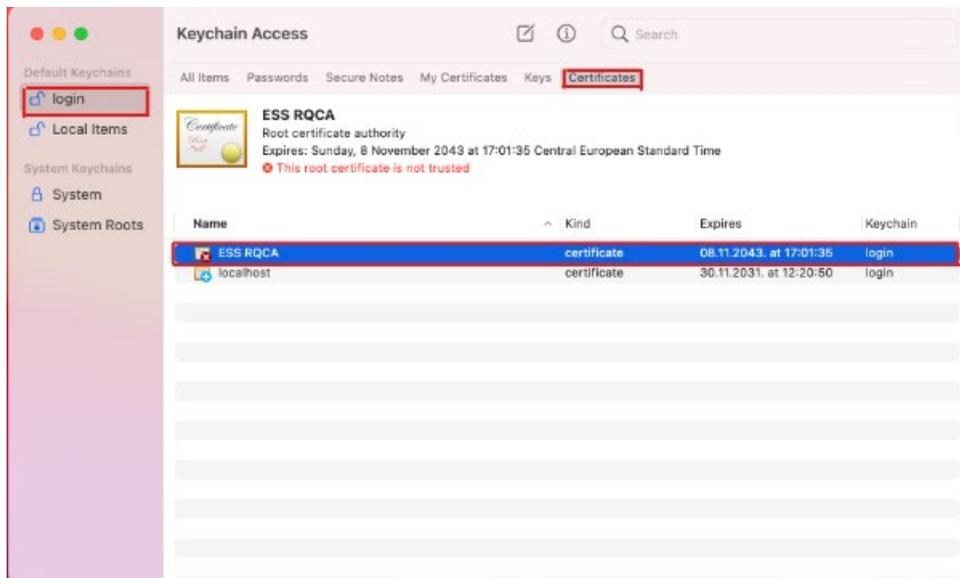
1. Potrebno je dvoklikom otvoriti „ESS RQCA.cer“ sertifikat. U zavisnosti od prava vašeg naloga i broja korisnika na toj mašini, importovanje je moguće na 2 načina I to:
  - a) Ukoliko ima samo 1 nalog I/ili imate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS RQCA.cer“ sertifikat, importovanje započinje automatski.
  - b) Ukoliko ima više naloga I/ili nemate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS RQCA.cer“ sertifikat, otvara se prozor verifikacije importa, na kojem morate izabrati opciju Keychain-a "Login", kao što je prikazano na slici 1, I klikom na dugme "Add" započinje se proces importovanja.



Slika 1.

2. Da bi sertifikat „ESS RQCA.cer“ bio validan, potrebno je otići u aplikaciju “Keychain Access”, a nju možete pronaći na sledeći način, Lauchpad > Other (folder) > Keychain Access. Da bi stavili sertifikat kao trusted, potrebno je uraditi sledeće:

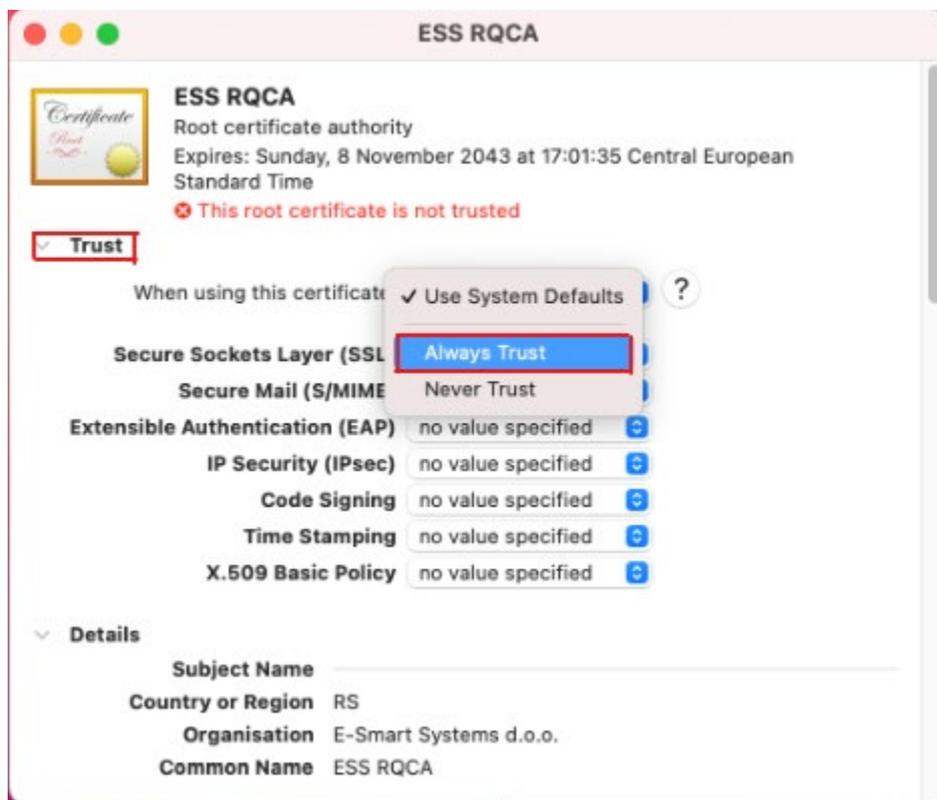
a) Pronaći sertifikat „ESS RQCA.cer“, Keychain Login > Certificates > ESS RQCA, prikazano na slici 2.



Slika2.

b) Dvoklikom na sertifikat „ESS RQCA.cer“ otvaraju se detalji sertifikata, raširite polje “Trust” kako bi videli dodatna podešavanja.

c) Kliknite na polje “When using this certificate” izaberite opciju “Always trust”, prikazano na slici 3.



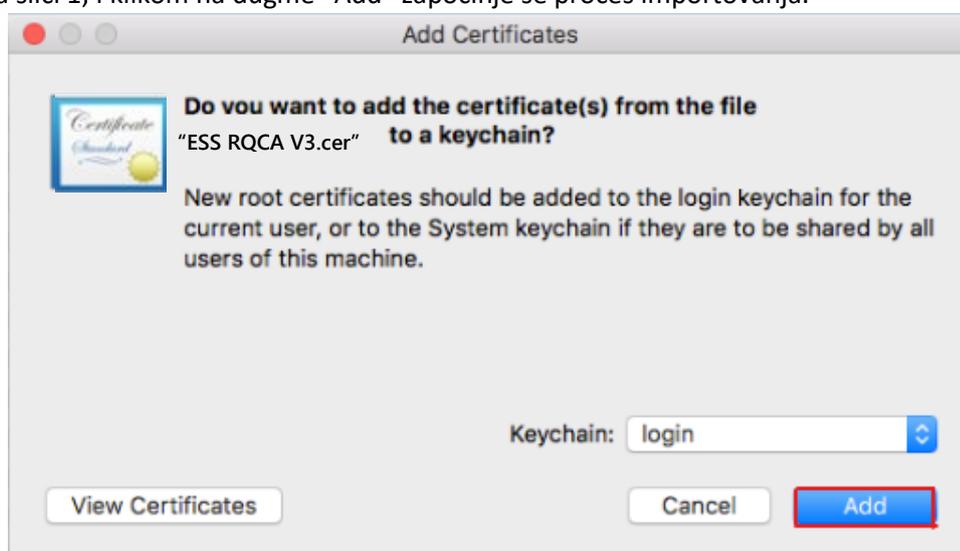
Slika 3.

Izađite na **x** iz tog prozora da bi se podešavanja sačuvala, unesite password vašeg usera ako mašina to bude tražila i samim tim, proces importovanja ESS RQCA bi bio završen.

### 2.1.2. Za sertifikate izdate posle 08.04.2024.

CA Root (ESS RQCA) sertifikat je moguće importovati na sledeći način:

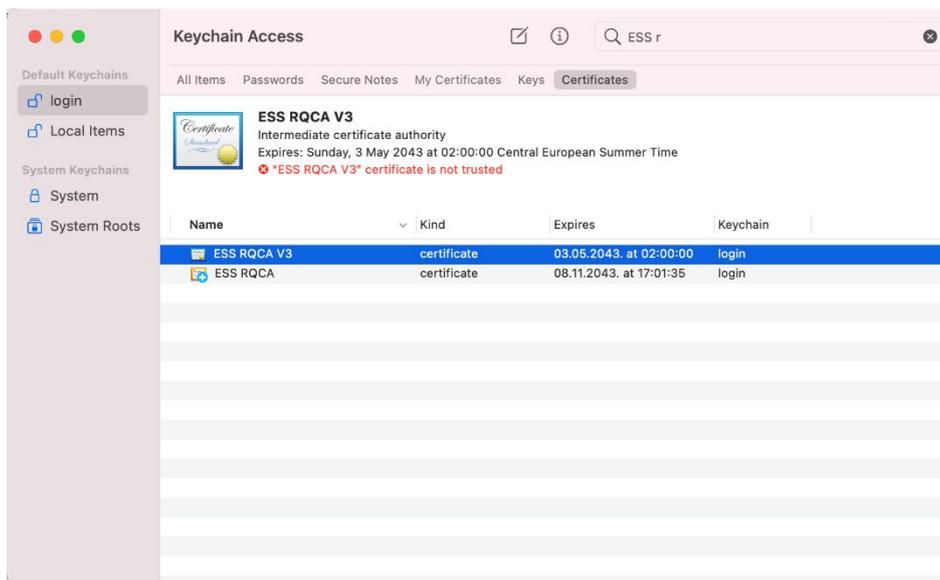
3. Potrebno je dvoklikom otvoriti „ESS RQCA V3.cer“ sertifikat. U zavisnosti od prava vašeg naloga i broja korisnika na toj mašini, importovanje je moguće na 2 načina I to:
  - c) Ukoliko ima samo 1 nalog I/ili imate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS RQCA V3.cer“ sertifikat, importovanje započinje automatski.
  - d) Ukoliko ima više naloga I/ili nemate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS RQCA V3.cer“ sertifikat, otvara se prozor verifikacije importa, na kojem morate izabrati opciju Keychain-a “Login”, kao što je prikazano na slici 1, I klikom na dugme “Add” započinje se proces importovanja.



e)

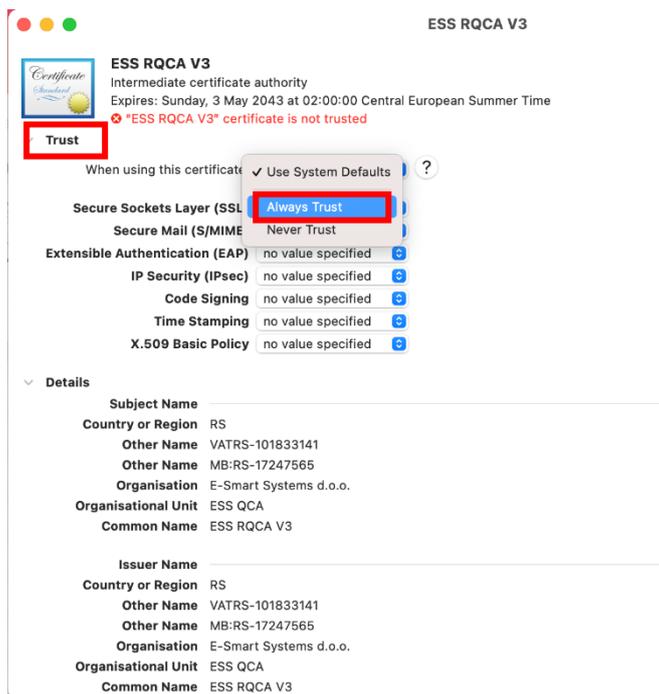
Slika 1.

4. Da bi sertifikat „ESS RQCA V3.cer“ bio validan, potrebno je otići u aplikaciju “Keychain Access”, a nju možete pronaći na sledeći način, Lauchpad > Other (folder) > Keychain Access. Da bi stavili sertifikat kao trusted, potrebno je uraditi sledeće:
  - d) Pronaći sertifikat „ESS RQCA V3.cer“, Keychain Login > Certificates > ESS RQCA V3, prikazano na slici 2.



Slika2.

- e) Dvoklikom na sertifikat „ESS RQCA V3.cer“ otvaraju se detalji sertifikata, raširite polje “Trust” kako bi videli dodatna podešavanja.
- f) Kliknite na polje “When using this certificate” izaberite opciju “Always trust”, prikazano na slici 3.



Slika 3.

Izađite na x iz tog prozora da bi se podešavanja sačuvala, unesite password vašeg usera ako mašina to bude tražila i samim tim, proces importovanja ESS RQCA V3 bi bio završen.

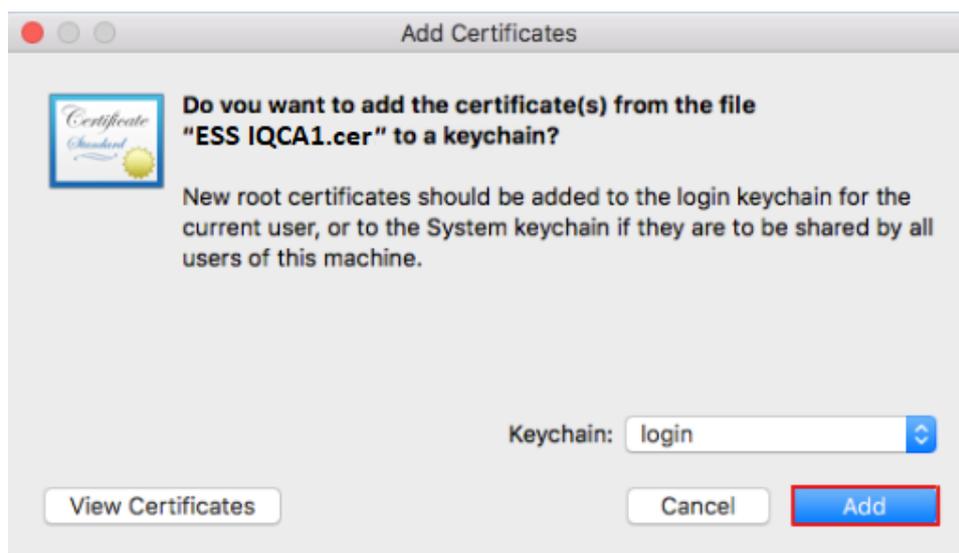
## 2.2. Importovanje CA Issuer sertifikata

### 2.2.1. Za sertifikate izdate pre 08.04.2024.

Sertifikata izdavajućeg CA tela u folderu „Sertifikati“ ima više od jednog. U cilju potpuno pouzdanog rada sa PKI infrastrukturom ESS QCA, potrebno je instalirati sve sertifikate izdavajućeg tela. Imena ovih sertifikata počinju sa ESS IQCA1 i mogu se importovati na sledeći način:

Potrebno je dvoklikom otvoriti svaki „ESS IQCA1.cer“ sertifikat ponaosob i izvršiti isti postupak importovanja (Napomena: sertifikati koje ne možete da importujete, znači da su istekli i samo nastavite dalje sa importovanjem). U zavisnosti od prava vašeg naloga i broja korisnika na toj mašini, importovanje je moguće na 2 načina i to:

- Ukoliko ima samo 1 nalog i/ili imate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS IQCA1.cer“ sertifikat, importovanje započinje automatski.
- Ukoliko ima više naloga i/ili nemate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS IQCA1.cer“ sertifikat, otvara se prozor verifikacije importa, na kojem morate izabrati opciju Keychain-a „Login“, kao što je prikazano na slici 4, i klikom na dugme „Add“ započinje se proces importovanja.

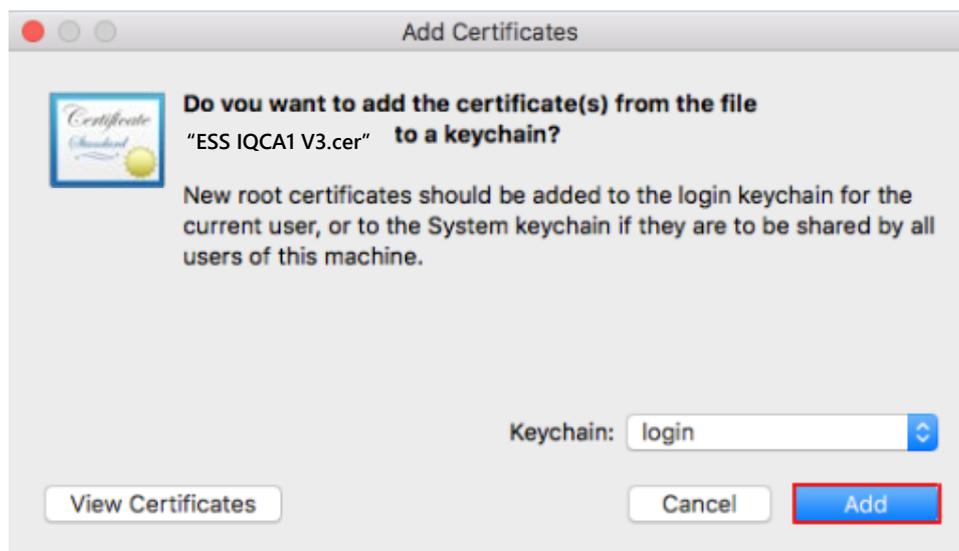


Slika 4.

### 2.2.2. Za sertifikate izdate posle 08.04.2024.

Potrebno je dvoklikom otvoriti „ESS IQCA1 V3.cer“ sertifikat i izvršiti postupak importovanja. U zavisnosti od prava vašeg naloga i broja korisnika na toj mašini, importovanje je moguće na 2 načina i to:

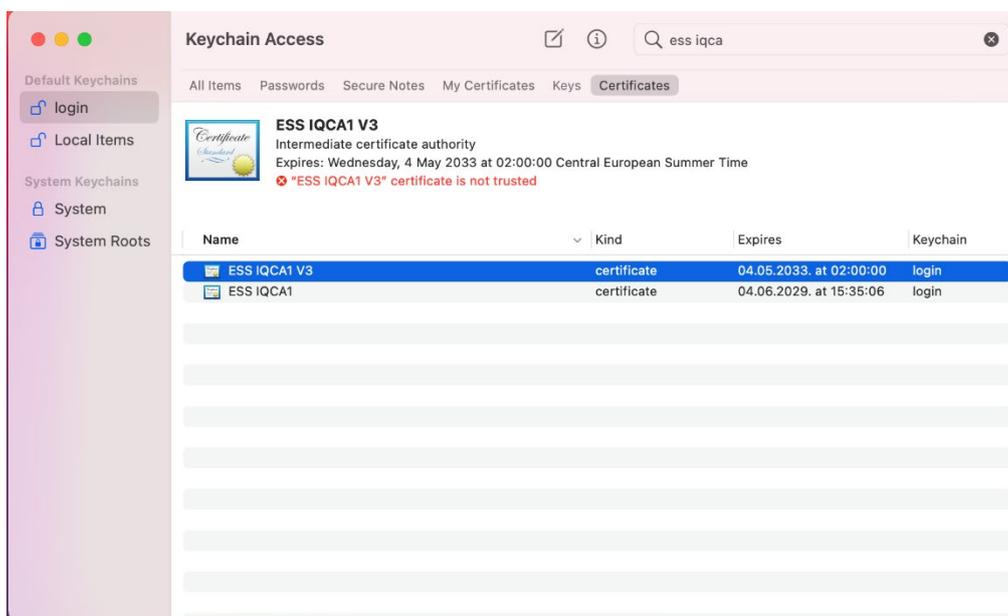
- Ukoliko ima samo 1 nalog i/ili imate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS IQCA1 V3.cer“ sertifikat, importovanje započinje automatski.
- Ukoliko ima više naloga i/ili nemate sva prava na toj mašini, dvoklik na „ESS IQCA1 V3.cer“ sertifikat, otvara se prozor verifikacije importa, na kojem morate izabrati opciju Keychain-a „Login“, kao što je prikazano na slici 4, i klikom na dugme „Add“ započinje se proces importovanja.



Slika 4.

5. Da bi sertifikat „ESS IQCA1 V3.cer“ bio validan, potrebno je otići u aplikaciju “Keychain Access”, a nju možete pronaći na sledeći način, Lauchpad > Other (folder) > Keychain Access. Da bi stavili sertifikat kao trusted, potrebno je uraditi sledeće:

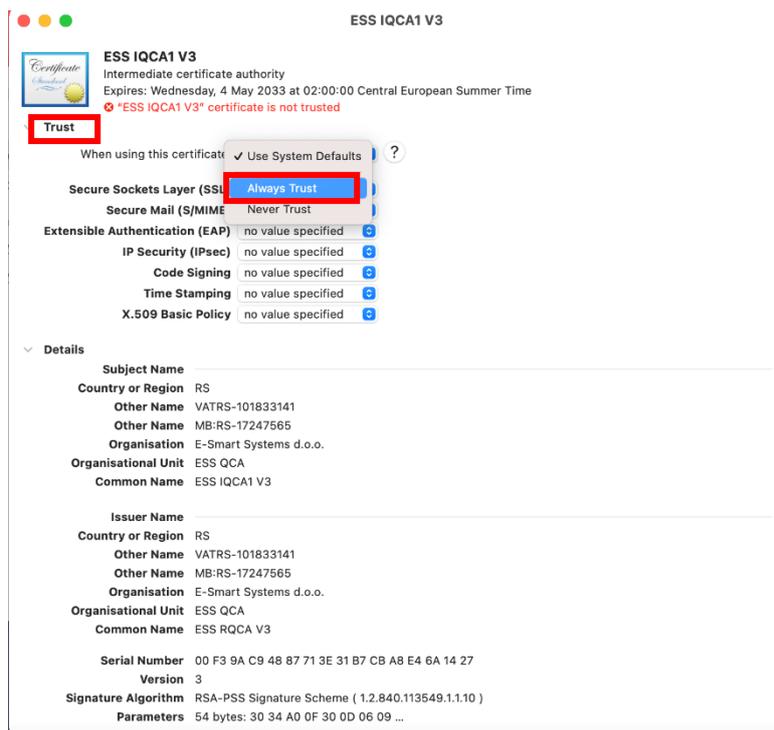
g) Pronaći sertifikat „ESS IQCA1 V3.cer“, Keychain Login > Certificates > ESS IQCA1 V3, prikazano na slici 5.



Slika5.

h) Dvoklikom na sertifikat „ESS IQCA1 V3.cer“ otvaraju se detalji sertifikata, raširite polje “Trust” kako bi videli dodatna podešavanja.

i) Kliknite na polje “When using this certificate” izaberite opciju “Always trust”, prikazano na slici 6.



Slika 6.

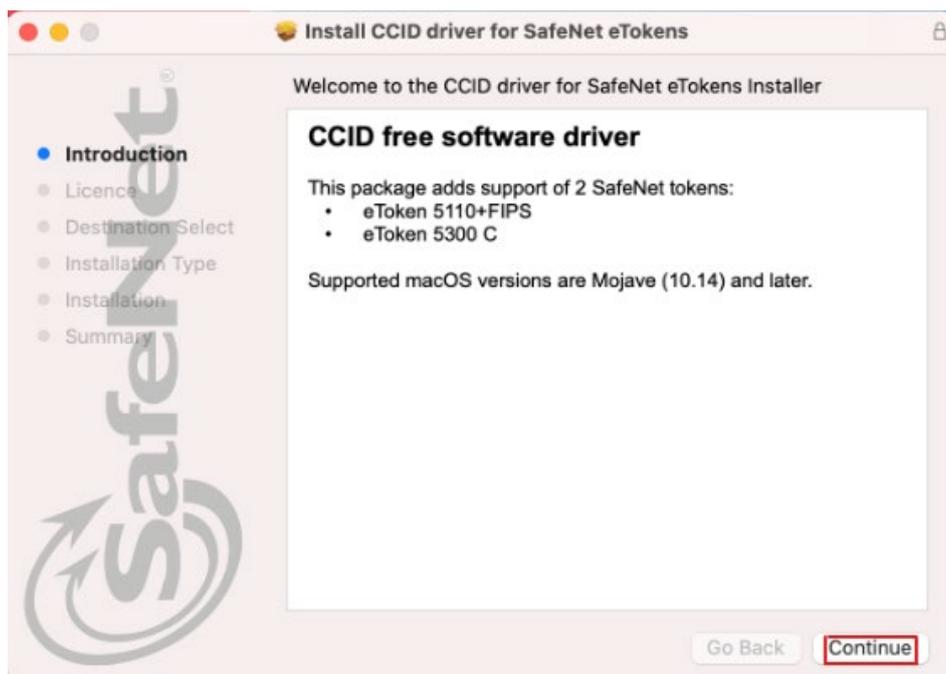
Izađite na **x** iz tog prozora da bi se podešavanja sačuvala, unesite password vašeg usera ako mašina to bude tražila i samim tim, proces importovanja ESS IQCA1 V3 bi bio završen.

### 3. Instalacija ESS QCA softverskog paketa – MAC OS

Kako bi MAC računar prepoznao čip na kome se nalazi kvalifikovani sertifikat za elektronski potpis neophodno je instalirati drajver (SafeNet). U folderu „MacOS SafeNet Authentication Client(QSCD)“ se nalazi folder „Installation (Notarized)“ u kome se nalaze 3 paketa instalacije za MAC OS. Potrebno je instalirati sva 3 paketa, kako bi sertifikat radio. Sve fajlove je potrebno otpakovati dvoklikom na njih.

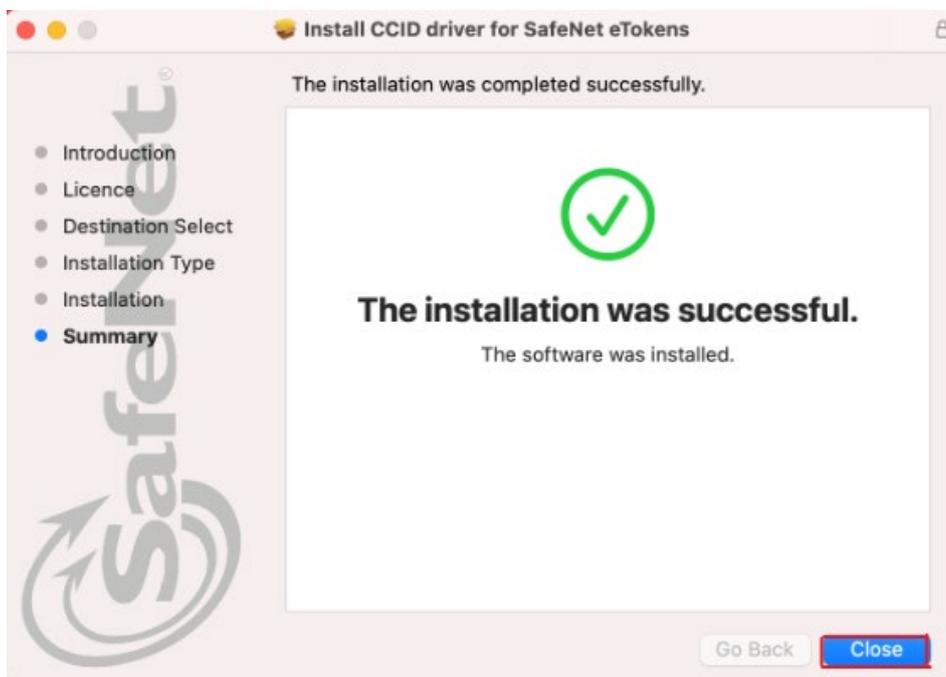
#### 3.1. Instalacija paketa “ccid-installer.dmg”

Dvoklik na fajl “ccid-installer.dmg” izvršava se odpakovanje fajla i zatim je potrebno pokrenuti instalacioni paket, dvoklikom na paket “ccid-installer-1.4.36.pkg” pokreće se instalacija kao što je prikazano na slici 5.



Slika 5.

Da bi instalacija bila uspešna potrebno je kliknuti na "Continue", opet "Continue", izlazi prozor verifikacije koraka, kliknuti na "Agree", i konačno na dugme "Install" (Ukoliko imate login password ili pin, izaći će i taj prozor i samo unesite kako bi nastavili sa instalacijom). Ukoliko je proces instalacije završen, videćete uspešno instaliranje prvog paketa, kao što je prikazano na slici 6. Kliknite na dugme "Close" i nastavite dalje.

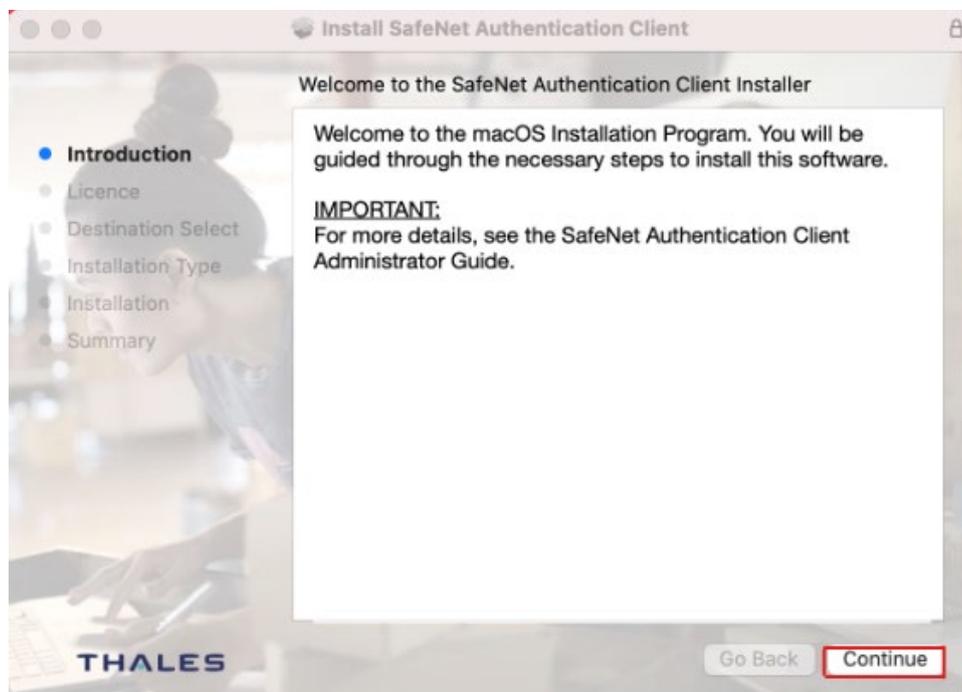


Slika 6.

Ukoliko dođe do eventualnih problema, molimo Vas, pošaljite tiket putem [web forme](#) ili napišite mail na [gca@esshitsuport.zohodesk.eu](mailto:gca@esshitsuport.zohodesk.eu), a mi ćemo Vas u najkraćem roku kontaktirati.

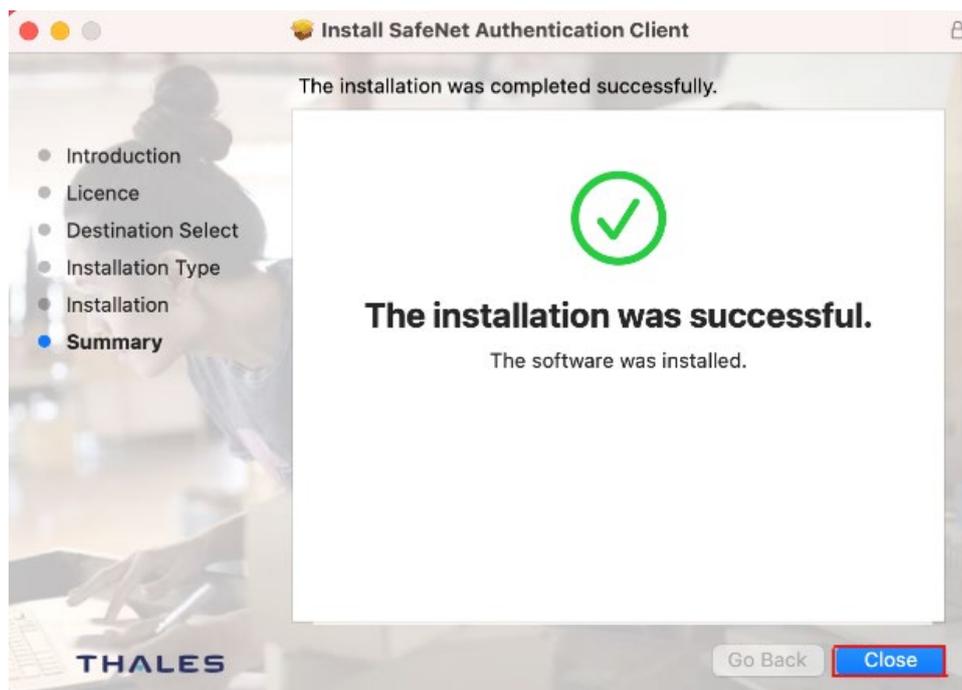
### 3.2. Instalacija paketa “SafeNetAuthenticationClient.10.8.267.0 Core.dmg”

Dvoklik na fajl “SafeNetAuthenticationClient.10.8.267.0 Core.dmg” izvršava se odpakovanje fajla i zatim je potrebno pokrenuti instalacioni paket, dvoklikom na paket “SafeNet Authentication Client 10.8.pkg” pokreće se instalacija kao što je prikazano na slici 7.



Slika 7.

Da bi instalacija bila uspešna potrebno je kliknuti na “Continue”, opet “Continue”, izlazi prozor verifikacije koraka, kliknuti na “Agree”, i konačno na dugme “Install” (Ukoliko imate login password ili pin, izaći će I taj prozor i samo unesite kako bi nastavili sa instalacijom). Ukoliko je proces instalacije završen, videćete uspešno instaliranje prvog paketa, kao što je prikazano na slici 8. Kliknite na dugme “Close” i nastavite dalje.



Slika 8.

Ukoliko dođe do eventualnih problema, molimo Vas, pošaljite tiket putem [web forme](#) ili napišite mail na [gca@esshitsuport.zohodesk.eu](mailto:gca@esshitsuport.zohodesk.eu), a mi ćemo Vas u najkraćem roku kontaktirati.

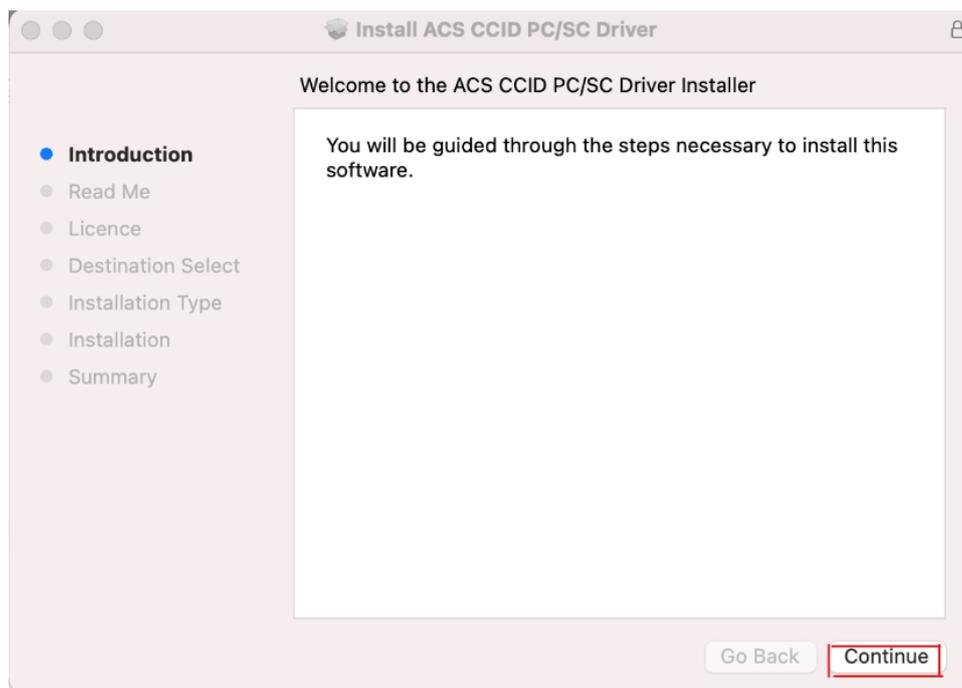
### 3.3. Instalacija paketa “SafeNetAuthenticationClient.10.8.267.0 .dmg”

Dvoklik na fajl “SafeNetAuthenticationClient.10.8.267.0 .dmg” izvršava se odpakovanje fajla i zatim je potrebno pokrenuti instalacioni paket, dvoklikom na paket “SafeNet Authentication Client 10.8.pkg” pokreće se instalacija kao što je prikazano na slici 7.

Da bi instalacija bila uspešna potrebno je kliknuti na “Continue”, opet “Continue”, izlazi prozor verifikacije koraka, kliknuti na “Agree”, i konačno na dugme “Install” (Ukoliko imate login password ili pin, izaći će I taj prozor i samo unesite kako bi nastavili sa instalacijom). Ukoliko je proces instalacije završen, videćete uspešno instaliranje prvog paketa. Kliknite na dugme “Close” i nastavite dalje.

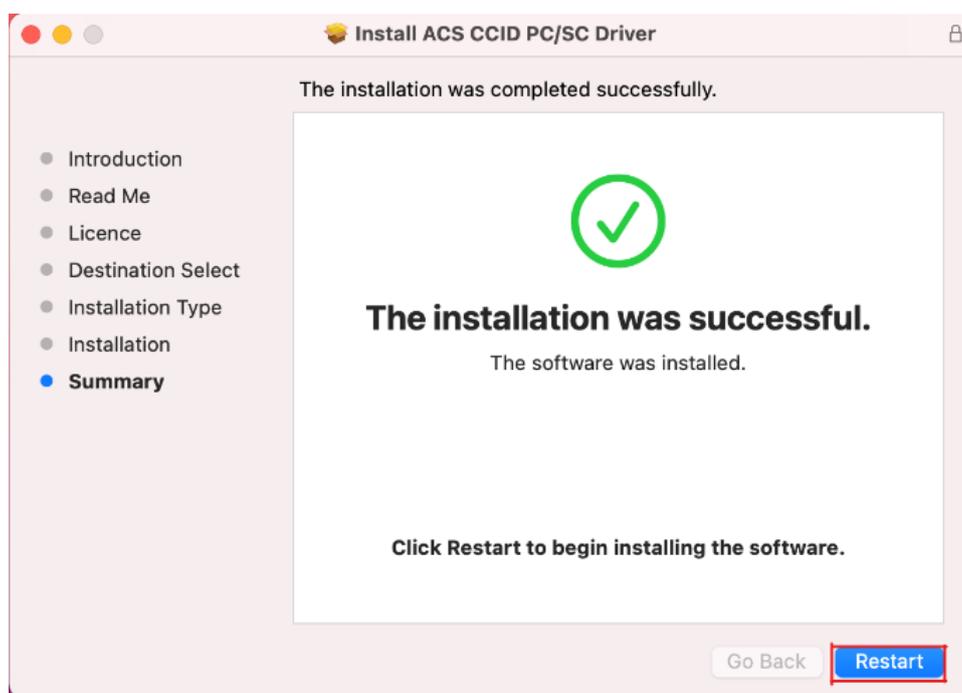
## 4. Instalacija ACS Drivera – MAC OS

Ukoliko imate verziju MAC OS 14.1 i više (macOS Sonoma), potrebno je instalirati i ACS Driver paket. Paket za ACS Driver se nalazi u folderu “ACS driver macOS”. Dvoklik na fajl “acscid\_installer-1.1.8.3.dmg” izvršava se odpakovanje fajla i zatim je potrebno pokrenuti instalacioni paket, dvoklikom na paket “acscid\_installer.pkg” pokreće se instalacija kao što je prikazano na slici 9.



Slika 9.

Da bi instalacija bila uspešna potrebno je kliknuti na “Continue”, zatim “Continue”, opet “Continue” da bi potvrdili polisu, izlazi prozor verifikacije koraka, kliknuti na “Agree”, i konačno na dugme “Install” (Ukoliko imate login password ili pin, izaći će i taj prozor i samo unesite kako bi nastavili sa instalacijom). Ukoliko je proces instalacije završen, videćete uspešno instaliranje prvog paketa, kao što je prikazano na slici 10. Kliknite na dugme “Restart” i nakon restarta možete isprobati rad sa sertifikatom.



Slika 10.

## 5. Test uspešnosti instalacije prerekvizita za rad sertifikata na MAC OS

Kao potvrda uspešnosti instalacije svih neophodnih prerekvizita za rad na MAC OS mašini, nakon instalacije prikazaže se ikonica SafeNeta u headeru, kao što je prikazano na slici 11 (Napomena: ukoliko nemate ovu ikonicu, potrebno je pronaći SafeNet klijenta u launchpadu i pokrenuti ga).



Slika 11.

Kada ubacite u računar vaš sertifikat, SafeNeta u headeru će zasvetleti kao što je prikazano na slici 12, to znači da računar spreman za rad sa sertifikatom.



Slika 12.

Ukoliko dođe do eventualnih problema, molimo Vas, pošaljite tiket putem [web forme](#) ili napišite mail na [gca@esshitsuport.zohodesk.eu](mailto:gca@esshitsuport.zohodesk.eu), a mi ćemo Vas u najkraćem roku kontaktirati.