





E-Smart Systems d.o.o. | Adresa: Kneza Višeslava 70a, 11030 Beograd, Srbija | Sertifikaciono telo (ESS QCA) | Tel: 011 3050280, Fax: 011 3050222 | E-mail: qca@e-smartsys.com | Matični broj: 17247565, PIB: 101833141, Šifra delatnosti: 6201

Ovaj dokument je vlasništvo preduzeća E-Smart Systems d.o.o. koje zadržava prava koja mu kao autoru pripadaju. Dokument sadrži poverljive podatke i ni na koji način se njegov sadržaj ne sme kopirati ili distribuirati. Dokument se može koristiti samo u svrhu za koju je dobijen. Primalac ovog dokumenta se nastavkom čitanja obavezuje da će poštovati tajnost i da neće distribuirati informacije u bilo kojoj pisanoj, elektronskoj ili usmenoj formi.

U-QCA-221

Šifra dokumenta

Uputstvo za instalaciju i korišćenje ESS QCA kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis









Sadržaj

1. Uslovi za korišćenje ESS QCA kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis	3
2. Preuzimanje ESS QCA instalacionog paketa za Windows	3
3. Instalacija ESS QCA "lanca poverenja"	4
3.1. Importovanje CA Root sertifikata	4
3.1.1. Za sertifikate izdate do 08.04.2024.	4
3.1.2. Za sertifikate izdate posle 08.04.2024	6
3.2. Importovanje CA Issuer sertifikata	8
3.2.1. Za sertifikate izdate do 08.04.2024.	8
3.2.2. Za sertifikate izdate posle 08.04.2024	10
4. Instalacija drajvera za Smart Card čitače	
5. Instalacija ESS QCA Windows softverskog paketa - verzija SSCD	13
5.1. Instalacija Smart Card MiniDriver-a	13
5.2. Instalacija ESS QCA PKCS11	13
6. Instalacija ESS QCA Windows softverskog paketa - verzija QSCD	16
7. Aplikacija za promenu i deblokadu PIN-a	17
7.1. Promena PIN-a	17
7.2. Deblokada PIN-a	20









1. Uslovi za korišćenje ESS QCA kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis

Instrukcije prezentovane unutar ovog dokumenta namenjene su upotrebi kvalifikovanih sertifikata za elektronski potpis na Microsoft Widows OS. Ukoliko želite da koristite kvalifikovani sertifikat na macOS ili Linux operativnim sistemima, molimo Vas, pošaljite tiket putem <u>web forme</u> ili napišite mail na <u>gca@esshitsupport.zohodesk.eu</u>, a mi ćemo Vas u najkraćem roku kontaktirati.

Da biste mogli uspešno da koristite ESS QCA kvalifikovani sertifikat, neophodno je da instalirate ESS QCA "lanac poverenja" (Root i Issuer sertifikat ESS QCA sertifikacionog tela), Thales SafeNet Minidriver sa PKCS#11 middlewarea i drajvera za čitače smart kartica ili USB tokena (obično ih Windows automatski detektuje).

2. Preuzimanje ESS QCA instalacionog paketa za Windows

Instalacioni paket sa svim neophodnim komponentama može biti preuzet sa ESS QCA sajta - <u>https://essqca.e-</u> <u>smartsys.com</u> na stranici Preuzimanje softvera".

Ukoliko imate kvalifikovani sertifikat koji je izdat:

- Posle 08.04.2024. molimo Vas, preuzmite zip datoteke sa oznakom: ESS QCA Instalacioni paket za Windows (QSCD) – za sertifikate izdate posle 08.04.2024.
- u periodu od **05.04.2021. do 08.04.2024.** molimo Vas preuzimite zip datoteke sa oznakom <u>ESS QCA</u> <u>Instalacioni paket za Windows (verzija QSCD) – za sertifikate izdate posle 05.04.2021.</u>
- pre 05.04.2021. molimo Vas preuzimite zip datoteku sa oznakom ESS QCA Instalacioni paket za Windows (verzija SSCD) – za sertifikate izdate pre 05.04.2021.

Pre same upotrebe zip datoteku treba otpakovati:

- 1. Otvoriti padajući meni desnim klikom na zip datoteku "ESS QCA Windows..."
- 2. Izabrati opciju "Extract All..."
- 3. Potvrditi ekstrakciju klikom na dugme "Extract".

1						×
ESS Q	Open		~	Extract Compressed (Zipped) Folders		
Winde instala	Extract All Pin to Start Open with Share with Restore previous versions Send to	> ESS Win		Select a Destination and Extract Files Files will be extracted to this folder: C:\Users\Win10PROT1\Desktop\ESS QCA Windows instalacije	Browse	
	Cut Copy					
	Create shortcut Delete Rename					
	Properties					
					Extract Can	cel

Nakon ovog koraka moguće je krenuti sa instalacijom neophodnih softverskih komponenti za korišćenje ESS QCA kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis.









3. Instalacija ESS QCA "lanca poverenja"

ESS QCA "lanac poverenja" sastoji se od CA Root i Issuer sertifikata koji se nalaze unutar "Certificates" instalacionog paketa. Ovi sertifikati moraju biti importovani u lokalni računar na Windows mašini kako bi se uspostavilo poverenje između mašine i sertifikata korisnika.

3.1. Importovanje CA Root sertifikata

3.1.1. Za sertifikate izdate pre 08.04.2024.

CA Root (ESS RQCA) sertifikat je moguće importovati na sledeći način:

- 1. Potrebno je dvoklikom otvoriti **"ESS RQCA.cer"** sertifikat, nakon čega će se pojaviti prozor kao na slici ispod.
- Importovanje sertifikata se pokreće klikom na dugme "Install Certificate...".
 Nakon toga se otvara prozor na kome je potrebno izabrati opciju "Local Machine" i kliknuti na dugme "Next".

👼 Certificate	×
General Details Certification Path	
Certificate Information	
This CA Root certificate is not trusted. To enable trus install this certificate in the Trusted Root Certificatio	it, n
Authonues store.	
Issued to: ESS RQCA	
Issued by: ESS RQCA	
Valid from 11/8/2013 to 11/8/2043	
Install Certificate Issuer St	atement
	01
	UK









÷	Sertificate Import Wizard	×
	Welcome to the Certificate Import Wizard	
	This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store.	
	A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.	
	Store Location	
	To continue, dick Next.	
	Next Cance	

3. Na narednom prozoru potrebno je odabrati opciju **"Place all certificates in the following store**", a nakon toga treba izabrati naziv **"Certificate store:"** pomoću **"Browse...**" dugmeta**. "Trusted Root Certification Authorities**" je namenjen certificate store za CA Root.

	1	×
← 🧬 Certificate	Import Wizard	
Certificate Sto Certificat	ore e stores are system areas where certificates are kept.	
		_
Windows the certif	can automatically select a certificate store, or you can specify a location for icate.	
	tomatically select the certificate store based on the type of certificate ce all certificates in the following store	
Ce T	ertificate store: rusted Root Certification Authorities Browse	
	\mathbf{k}	
	<u>N</u> ext Cano	el







4. Klikom na dugme **"Next"**, otvara se finalni ekran na kome je potrebno kliknuti dugme **"Finish".** Nakon toga prikazaće se poruka o uspešno izvršenom importu CA Root sertifikata, kao na slici ispod.

Certificate Import Wizard	×
The import was successful.	
ОК	

3.1.2. Za sertifikate izdate posle 08.04.2024.

CA Root (ESS RQCA V3) sertifikat je moguće importovati na sledeći način:

- 1. Potrebno je dvoklikom otvoriti **"ESS RQCA V3.cer"** sertifikat, nakon čega će se pojaviti prozor kao na slici ispod.
- Importovanje sertifikata se pokreće klikom na dugme "Install Certificate...".
 Nakon toga se otvara prozor na kome je potrebno izabrati opciju "Local Machine" i kliknuti na dugme "Next".









÷	🔗 Certificate Import Wizard	×
	Welcome to the Certificate Import Wizard	
	This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store.	
	A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.	
	To continue, dick Next.	
	Cance	<u> </u>

3. Na narednom prozoru potrebno je odabrati opciju "Place all certificates in the following store", a nakon toga treba izabrati naziv "Certificate store:" pomoću "Browse…" dugmeta. "Trusted Root Certification Authorities" je namenjen certificate store za CA Root.

÷	🔗 Certificate Import Wizard	×
	Certificate Store Certificate stores are system areas where certificates are kept.	
	Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for the certificate. O Automatically select the certificate store based on the type of certificate	
	Place all certificates in the following store Certificate store: Trusted Root Certification Authorities Browse	
	N	
	13	
	<u>N</u> ext Canc	el









4. Klikom na dugme **"Next"**, otvara se finalni ekran na kome je potrebno kliknuti dugme **"Finish".** Nakon toga prikazaće se poruka o uspešno izvršenom importu CA Root sertifikata, kao na slici ispod.

Certificate Import Wizard	×
The import was successful.	
ОК	

3.2. Importovanje CA Issuer sertifikata

3.2.1. Za sertifikate izdate pre 08.04.2024.

Sertifikata izdavajućeg CA tela u folderu "Certificates" ima više od jednog. U cilju potpuno pouzdanog rada sa PKI infrastrukturom ESS QCA, potrebno je instalirati sve sertifikate izdavajućeg tela. Imena ovih sertifikata počinju sa ESS IQCA1 i mogu se importovati na sledeći način:

1. Potrebno je dvoklikom otvoriti "ESS IQCA1.cer" sertifikat, nakon čega će se pojaviti prozor kao na slici ispod.

😠 Certificate	×
General Details Certification Path	
Certificate Information	
This certificate is intended for the following purpose(s): • All issuance policies • All application policies	
Issued to: ESS IQCA1	-
Valid from 1/18/2019 to 1/18/2029	
Install Certificate	ent
	ЭК







© E-Smart Systems d.o.o.

- 2. Importovanje sertifikata se pokreće klikom na dugme "Install Certificate...".
- Nakon toga se otvara prozor na kome je potrebno izabrati opciju "Local Machine" i kliknuti na dugme "Next".

÷	🖉 Certificate Import Wizard	×	
	Welcome to the Certificate Import Wizard		
	This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store.		
	A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.		
	Store Location		
	To continue, click Next.		
	Quest Cance	1	

3. Na narednom prozoru potrebno je odabrati opciju "Place all certificates in the following store", a nakon toga treba izabrati naziv "Certificate store:" pomoću "Browse…" dugmeta. "Intermediate Certification Authorities" je namenjen certificate store za CA Issuer.

		×
~	Certificate Import Wizard	
	Certificate Store	
	Certificate stores are system areas where certificates are kept.	
	Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for the certificate.	
	$\bigcirc {\tt A}\underline{u} tomatically select the certificate store based on the type of certificate$	
	Place all certificates in the following store	
	Certificate store:	
	Intermediate Certification Authonities	
		`
	\searrow	
	<u>N</u> ext Canc	el







4. Klikom na dugme **"Next"**, otvara se finalni ekran na kome je potrebno kliknuti dugme **"Finish".** Nakon toga prikazaće se poruka o uspešno izvršenom importu CA Issuer sertifikata, kao na slici ispod.

Certificate Import Wizard	×
The import was successful.	
ОК	

3.2.2. Za sertifikate izdate posle 08.04.2024.

1. Potrebno je dvoklikom otvoriti **"ESS IQCA1 V3.cer"** sertifikat, nakon čega će se pojaviti prozor kao na slici ispod.

Certificat	te Inform	nation	
This certificate i • All issuance • All application	is intend policies on policies	led for the followin	g purpose(s):
Issued to:	ESS IQC	A1 V3	
Issued by:	ESS RQC	CA V3	
Valid from	5/4/2023	3 to 5/4/2033	







© E-Smart Systems d.o.o.

- 2. Importovanje sertifikata se pokreće klikom na dugme "Install Certificate...".
- Nakon toga se otvara prozor na kome je potrebno izabrati opciju "Local Machine" i kliknuti na dugme "Next".

÷	🖉 Certificate Import Wizard	×	
	Welcome to the Certificate Import Wizard		
	This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store.		
	A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.		
	Store Location		
	To continue, dick Next.		
	Quext Cance	I	

3. Na narednom prozoru potrebno je odabrati opciju "Place all certificates in the following store", a nakon toga treba izabrati naziv "Certificate store:" pomoću "Browse…" dugmeta. "Intermediate Certification Authorities" je namenjen certificate store za CA Issuer.

÷	🚰 Certificate Import Wizard	×
	Certificate Store Certificate stores are system areas where certificates are kept.	
	Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for the certificate. O Automatically select the certificate store based on the type of certificate	
	Place all certificates in the following store Certificate store: Intermediate Certification Authorities Browse	
	\searrow	
	<u>N</u> ext Canc	el







4. Klikom na dugme **"Next"**, otvara se finalni ekran na kome je potrebno kliknuti dugme **"Finish".** Nakon toga prikazaće se poruka o uspešno izvršenom importu CA Issuer sertifikata, kao na slici ispod.



4. Instalacija drajvera za Smart Card čitače

Drajveri za Smart Card čitače, koje je moguće kupiti uz kvalifikovane sertifikate, se uglavnom automatski instaliraju na Windows računarima (10 i 11) prilikom prvog priključivanja čitača putem USB-a.

Ukoliko je instalacija uspešna, u "Device Manager-u" pod nodom "Smart card readers" prikazaće se ime priključenog čitača, kao na slici ispod.

2	Computer Management		- 🗆 ×
File Action View Help			
🗢 🏟 🛛 📶 🛅 🗍 🚺 💼	12		
🔚 Computer Management (Local	A 🛃 MILJANNB3	^	Actions
System Tools	Audio inputs and outputs		Device Manager
Task Scheduler	Batteries		More Actions
Event Viewer	Biometric devices		Wore Actions
Shared Folders	Bluetooth		
Eccal Users and Groups	District Computer		
Performance	Disk drives		
Device Manager	Display adapters		
Dick Management			
Services and Applications	E Imaging devices		
p in services and Applications	Keyboards		
	Mice and other pointing devices		
	Monitors		
	Network adapters		
	Differ devices		
	Print queues		
	Processors		
	> p Security devices		
	> 🖾 Sensors		
	Smart card readers		
	ACR38 Smart Card Reader		
	📋 Integrated Smart Card Reader		
	📋 Microsoft Usbccid Smartcard Reader (WUDF)		
< >	Prox-DU Contactless Interface	¥	

U slučaju da nastane problem prilikom automatske instalacije drajvera, uvek možete drajvere instalirati ručno koristeći datoteku koja se nalazi u folderu "Smart Card Reader Drivers" unutar instalacionog paketa. U zavisnosti od proizvođača smart card čitača, odgovarajući drajveri se nalaze u folderima:

- Za ACS smart card čitače instalirajte drajver koji se nalazi u folderu "ACS Drivers (ACR39U ACR39T)",
- Za Thales/Gemalto smart card čitače instalirajte drajver koji se nalazi u folderu "Thales Gemalto Drivers (CT30-CT40-K50-K30)".







5. Instalacija ESS QCA Windows softverskog paketa - verzija SSCD

5.1. Instalacija Smart Card MiniDriver-a

Kako bi Windows 10 i 11 računar prepoznao čip na kome se nalazi kvalifikovani sertifikat za elektronski potpis neophodno je instalirati drajver (MiniDriver).

U folderu **"ESS QCA Windows SSCD**" se nalazi folder **"Smart Card Minidriver**" u kome se nalaze MSI paketi za 32bitnu i 64bitnu verziju Windows operativnog sistema.

Nakon uspešne instalacije MiniDriver-a, u "Device Manager-u" pod nodom "Smart cards" prikazaće se ime kartice koja je prethodno ubačena u povezan USB smart card čitač.



Ukoliko dođe do eventualnih problema, molimo Vas, pošaljite tiket putem <u>web forme</u> ili napišite mail na <u>gca@esshitsupport.zohodesk.eu</u>, a mi ćemo Vas u najkraćem roku kontaktirati.

5.2. Instalacija ESS QCA PKCS11

Instalacija ovog paketa je neophodna ukoliko će se kvalifikovani sertifikat upotrebljavati za potpisivanje na aplikacijama i portalima državnih organa kao što su: ePorezi, NexU-APR, CROSO, CEOP itd... Instalacioni paket se nalazi u folderu "**PKCS11**".

- 1. Proces instalacije se pokreće dvoklikom na "essqcaPKCS11".
- 2. Klikom na dugme **"Next"** dugme nastavlja se instalacija.











3. Unos ili izmena polja "User Name" i "Organization" nije obavezna. Kliknuti na dugme "Next".

🖟 essqcaPKCS11 - InstallShield Wizard		×
Customer Information		
Please enter your information.		
<u>U</u> ser Name:		_
admin		
Organization:		_
e o Belo II		
InstallShield		
	< Back N	lext > Cancel









4. Klikom na dugme "Install" pokreće se instalacija.

🔀 essqcaPKCS11 - InstallShield Wizard	×
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.	3
Click Install to begin the installation.	
If you want to review or change any of your installation settings, dick Back. Clic exit the wizard.	k Cancel to
InstallShield	Cancel

5. Instalacija je uspešno završena i klikom na dugme **"Finish"** zatvara se prozor.









6. Instalacija ESS QCA Windows softverskog paketa - verzija QSCD i QSCD V3

Kako bi Windows 10 i 11 računar prepoznao čip na kome se nalazi kvalifikovani sertifikat za elektronski potpis neophodno je instalirati drajver (MiniDriver).

U folderu **"ESS QCA Windows QSCD"/"ESS QCA Windows QSCD V3**" se nalazi folder **"QSCD Minidriver i PKCS11**" u kome se nalaze MSI paketi za 32-bit i 64-bit verziju Windows operativnog sistema. U okviru paketa se instalira i PKCS11 biblioteka koja služi za potrebe potpisivanja na aplikacijama kao što su: ePorezi, NexU-APR, CROSO, CEOP itd...

Nakon uspešne instalacije MiniDriver-a, u "Device Manager-u" pod nodom "Smart cards" prikazaće se ime kartice koja je prethodno ubačena u povezan USB smart card čitač.

📇 Device Manager	_	×
File Action View Help		
> ଃ Bluetooth		^
> 👰 Cameras		
> 💻 Computer		
> 👝 Disk drives		
> 🏣 Display adapters		
> 🎽 Firmware		
> 🛺 Human Interface Devices		
> 📷 IDE ATA/ATAPI controllers		
> 🔤 Keyboards		
> Memory technology devices		
> U Mice and other pointing devices		
> 🛄 Monitors		
> 🛃 Network adapters		
> 🖻 Print queues		
> Processors		
> P Security devices		
> 🔓 Smart card readers		
✓ ■ Smart cards		
SafeNet IDPrime MD Smart Card		
Software components		
Software devices		
> 🔊 Sound, video and game controllers		
> 🍇 Storage controllers		
> The System devices		
> 🌵 Universal Serial Bus controllers		9
		*

Ukoliko dođe do eventualnih problema, molimo Vas, pošaljite tiket putem <u>web forme</u> ili napišite mail na <u>qca@esshitsupport.zohodesk.eu</u>, a mi ćemo Vas u najkraćem roku kontaktirati.









7. Aplikacija za promenu i deblokadu PIN-a

U zavisnosti od verzija operativnog sistema, na strani <u>Preuzimanje i instalacija softvera</u> u delu **Korisničke aplikacije** možete pronaći dve verzije aplikacije za promenu i deblokadu PIN-a i to:

- Za Windows 11 QCA QSCD Manager W11
- Za ostale operativne sisteme (Windows 10) QCA QSCD Manager

NAPOMENA: Postupak promene i deblokade PIN-a isti je nezavisno od verzije aplikacije ili OS.

Neophodni preduslovi za korišćenje aplikacije su .net framework 4.5 (ili viši) i poslednja verzija Thales SafeNet Minidrajvera za IDPrime smart kartice (videti poglavlje 5 i 6). Ukoliko ovi uslovi nisu ispunjeni, prilikom pokretanja aplikacije, otvoriće Vam se sledeći prozor:



7.1. Promena PIN-a

Preporuka je da se inicijalni PIN kod, koji uz uređaj dobijete u PIN koverti, nakon prve upotrebe promeni. Promenu PIN-a možete izvršiti i bilo kada u toku trajanja sertifikata.

Potrebno je da uz sebe imate svoj QSCD uređaj sa kvalifikovanim sertifikatom - smart karticu (i odgovarajući čitač) ili USB token, kao i PIN kovertu u kojoj se nalazi PIN kod.

Pokretanjem aplikacije, vrši se detekcija svih čitača smart kartica. Ukoliko nemate nijedan ili imate više QSCD uređaja koji su u čitačima ili računaru, pojaviće Vam se jedan od prozora sa slike.











Aplikacija prelazi u aktivan režim rada samo kada pronađe **jedan** personalizovani QSCD uređaj sa ESS QCA kvalifikovanim sertifikatom.

Aplikacija će automatski prikazati podatke o tipu povezanog uređaja, podatke iz Subject-a sertifikata kao i preostali broj unosa PIN-a (za **SSCD V1 i SSCD V2** uređaje – leva slika ispod) ili preostali broj unosa PIN-a i PUK-a za uređaje **QSCD V3** (desna slika ispod).



Klikom na dugme **Promeni PIN**, otvara se prozor za promenu PIN-a gde je potrebno popuniti prazna polja, i to: **Trenutni PIN** (ukoliko ga niste ranije menjali, onda je to PIN koji se nalazi u PIN koverti koju ste dobili uz QSCD uređaj), **Novi PIN** i još jednom je potrebno u polje **Potvrda PIN-a** uneti vrednost novog PIN-a.







Na svakom polju koje popunjavate postoji opcija pregleda (klikom na "oko") i izmene unetih podataka čime se smanjuje mogućnost greške.

Ukoliko ste popunili sva potrebna polja prateći i poštujući uputstva na samoj aplikaciji, klikom na dugme **Potvrdi**, PIN Vašeg QSCD uređaja biće podešen na novu, željenu vrednost. U prozoru će se pojaviti poruka "PIN je uspešno promenjen na QCA QSCD uređaju!".

Q ESS QCA QSCD Manager 1.0	×
SERTIFIKACIONO SRP	×
PIN je uspešno promenjen na QCA QSCD uredaju	e.
OK	

Ukoliko ste iskoristili dozvoljen maksimalan broj za pogrešan unos trenutnog PIN-a, PIN kod, samim tim i QSCD uređaj, će biti blokiran.

Deblokadu/otključavanje svih tipova uređaja možete izvršiti u ESS QCA. Potrebno je da podnesete <u>zahtev za</u> <u>deblokadu</u> i javite se ESS QCA podršci, kako biste u ESS QCA prostorijama, uz lično prisustvo i donet blokirani uređaj izvršili deblokadu istog. Tom prilikom će Vam biti izdata nova PIN koverta.

Deblokada PIN-a na uređajima tipa **QCA QSCD V3** može se takođe izvršiti preko aplikacije - **QCA QSCD Manager,** a opis ovog postupka nalazi se u nastavku ovog dokumenta.







7.2. Deblokada PIN-a

NAPOMENA: Samo za uređaje tipa QCA QSCD V3 deblokadu možete izvršiti i preko aplikacije QCA QSCD Manager.

Neophodno je da uz sebe imate blokirani uređaj, kao i PIN kovertu koju ste dobili uz uređaj, a u kojoj se, osim PINa, nalazi i PUK kod koji se koristi za deblokadu/otključavanje ovog tipa uređaja.

Pokretanjem aplikacije, vrši se detekcija svih čitača smart kartica. Aplikacija prelazi u aktivan režim rada samo kada pronađe jedan personalizovani QSCD uređaj sa **ESS QCA** kvalifikovanim sertifikatom.

Q ESS QCA QSCD Manager 1.0	×
SERTIFIKACIONO	SRP v
A	QCA QSCD je povezan i spreman za konšćenje PIN O
Tip QSCD-a QCA QSCD V3	
Vlasnik TEST 940 2020	Promota Palic
Vahod 15.12.2020	Otkdjučaj urodaj
Važido. 15.01.2026	Pamoé

Aplikacija će automatski prikazati tip povezanog uređaja i podatke iz Subject-a sertifikata, preostali broj pokušaja unosa PIN-a koji je u ovom slučaju 0 (nula), kao i preostali broj pokušaja unosa PUK-a.

Klikom na dugme **Otključaj uređaj** otvara se prozor za deblokadu PIN-a. Potrebno je popuniti prazna polja, pre svega **PUK** kod koji se nalazi u PIN koverti koju ste dobili uz uređaj, zatim polja **Novi PIN** i **Potvrda PIN-a.** Na svakom polju koje popunjavate postoji i opcija pregleda unetih podataka (klikom na "oko") koja smanjuje mogućnost greške.

CSS QCA QSCD Manager 1.0	×	Q ESS QCA QSCD Menager 1.0	
SERTIFIKACIONO SF	8P		SRP
Za otkijučavanje uređaja neophodna je PUK kozinka! Novi PIN mora da ispunjava slodeće uslove Minimalna dužina od 8 karaktera Maksimalna dužina od 12 karaktera Tri ili više različitih karaktera		Za otključavanje uređaja neophodna je PLIK ko Nov PIN mora da spunjava slodeće uslove - Minimalna dužina od 8 karaktera - Maksimalna dužina od 12 karaktera - Tri ili više različitih karaktera	vinka!
PUK	۲		
Novi PIN	(B)		
Potrida PIN-a			









Ukoliko ste popunili sva potrebna polja prateći i poštujući uputstva na samoj aplikaciji, klikom na dugme **Potvrdi**, PIN kod Vašeg QSCD uređaja biće podešen na novu, željenu vrednost, a sam uređaj otključan. U prozoru će se pojaviti i poruka "QCA QSCD uređaj je uspešno otključan!".

Q ESS QCA QSCD Manager 1.0		×
SERTIFIKACIONO TELO	SRP	~
		_
OCA OSCD uredaj je uspešno oblijuča	m	
ОК		

U slučaju da ste u procesu deblokade PIN-a uneli pogrešan PUK dva (2) puta, samostalna deblokada PIN-a više nije moguća.

Q ESS QCA QSCD Manager 1.0		×
SERTIFIKACIONO		SRP ~
B	Da biste debloki uredaj morate ko ESS QCA/ PIN	rati ovaj ontaktirati O
Tip QSCD-a QCA QSCD V3	PUK	0
Vlasnik TEST 940 2020	Pranters	mN)
Va5 od 15 12 2020	Consideration	and an a
Važi do: 15.01.2026	Porno	4

U tom slučaju, deblokada/otključavanje uređaja može se izvršiti samo od strane ESS QCA. Potrebno je da podnesete <u>zahtev za deblokadu</u> i javite se ESS QCA podršci, kako biste u ESS QCA prostorijama, uz lično prisustvo i donet blokirani uređaj, izvršili deblokadu istog. Tom prilikom će Vam biti izdata nova PIN koverta sa novim vrednostima PIN i PUK koda.

Klikom na dugme **Pomoć,** otvoriće se kontakt podaci ESS QCA podrške.